

QMS Cert

Zertifizierungsgesellschaft mbH

Das KTQ- Zertifizierungsverfahren



ID: 002_KH_5

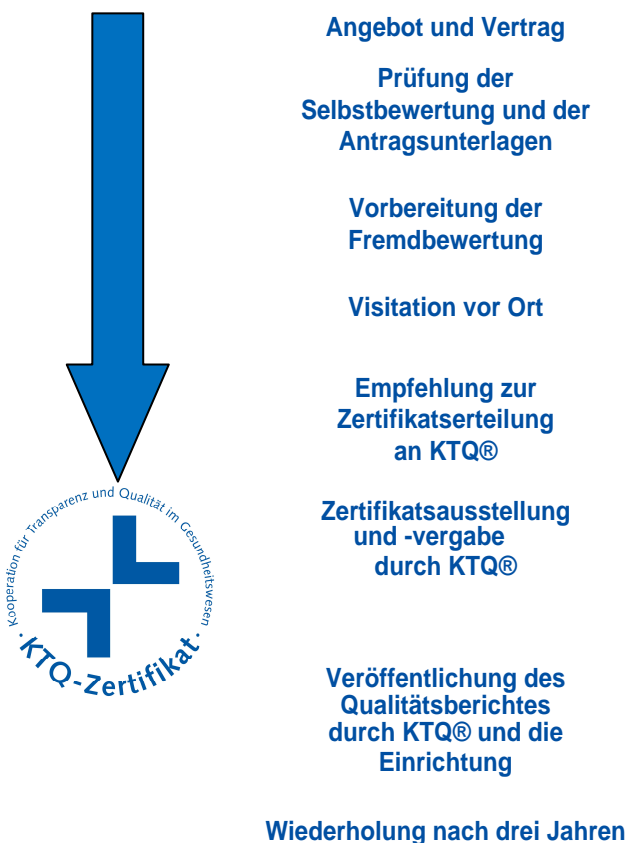
erstellt am: 15.01.2005
geändert am: 01.08.2011
gültig bis: 01.08.2013
geprüft: Kruse
freigegeben: Klostermann

QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH ■ Postfach 24 09 ■ 49014 Osnabrück
Tel.: 0541 / 2028545 ■ Fax: 0541 / 430070
E-Mail: info@qmscert.de ■ www.qmscert.de

Was Sie erreichen können

Sie gewinnen das Vertrauen Ihrer Patienten und haben eine größere Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit. Sie verbessern die Prozesse und schaffen Transparenz.

Das KTQ®-Verfahren fordert von der Einrichtung eine selbstkritische Betrachtung und die Bereitschaft, vorhandene Strukturen zu verändern. Auf Grundlage des KTQ®-Kriterienkataloges wird erfasst, welche Aktivitäten im Qualitätsmanagement bestehen und wie intensiv sie durchgeführt werden.



Die Schritte zum Erfolg

Selbstbewertung

Der erste Schritt ist die Selbstbewertung. Sie zeigt auf, wo Verbesserungen empfehlenswert und/oder dringend notwendig sind und welche Chancen für eine erfolgreiche Fremdbewertung bestehen. Nach erfolgreicher Implementierung der KTQ®-Anforderungen und Umsetzung der eventuellen Veränderungen kommt der zweite Schritt: Die Fremdbewertung.

Projektplanung

In einem kostenlosen Informationsgespräch wird der Ablauf einer Fremdbewertung anhand eines Mustervisitationsplans besprochen, sowie der Zeitrahmen für die Selbstbewertung und der Wunschtermin für die Fremdbewertung (Visitation) festgelegt.

Idealerweise führt die Einrichtung etwa 12 Monate vor der Visitation eine Selbstbewertung nach dem aktuellen KTQ®-Manual durch. Spätestens 15 Wochen vor der Visitation wird der Auftrag zur Visitation durch die Einrichtung erteilt und die Einrichtung erhält den Vertrag zur Zertifizierung durch die QMS Cert.

Visitation / Fremdbewertung

Es wird ein Team von KTQ®-Visitoren ausgewählt. Die Visitoren überprüfen die KTQ-Kriterien im Kollegialen Dialog sowie durch die Begehung ausgewählter Bereiche. Die Dauer richtet sich nach der Größe der Einrichtung.

Ziel: das Zertifikat

Wird im Rahmen der Fremdbewertung eine Mindestprozentzahl erreicht, verleiht die KTQ® das Zertifikat. Parallel dazu veröffentlichen die Einrichtung und die KTQ® den Qualitätsbericht; somit ist das Leistungsgeschehen in der Einrichtung für die Patienten/ Angehörige/Einweiser einsehbar und transparent.

ID: 002_KH_5

erstellt am: 15.01.2005
 geändert am: 01.08.2011
 gültig bis: 01.08.2013
 geprüft: Kruse
 freigegeben: Klostermann

QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH Postfach 24 09 49014 Osnabrück
 Tel.: 0541 / 2028545 Fax: 0541 / 430070
 E-Mail: info@qmscert.de www.qmscert.de

So unterstützen wir Sie- gemeinsam zum Erfolg

Erstinformation

- Ermitteln der notwendigen Basisdaten
- kostenfreies Informationsgespräch
- Kennenlernen der QMS und ihres Leistungsspektrums

Angebot und Vertrag

Prüfung der Selbstbewertung und der Antragsunterlagen

- Antragsunterlagen: Selbstbewertungsbericht inkl. Qualitätsbericht, Organigramm, Lageplan, sowie Strukturhebungs-bogen für Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen
- Feststellen der Mindestpunktzahl laut KTQ®-Kriterien für die Zertifikatsvergabe
- Mitteilen des Ergebnisses an die Einrichtung

Vorbereitung der Fremdbewertung

- Auswahl des Visitorenteam und Abstimmung mit der Einrichtung, Prüfung der Ausschlusskriterien
- Inhaltliche Prüfung der Selbstbewertung und des Qualitätsberichtes mit Dokumentation
- Abgleich der Visitoreneinschätzung und Konsensfindung im Team
- Erstellung eines Interviewleitfadens sowie des Visitationsplanes mit Zusammenstellung der Teilnehmer für die Kollegialen Dialoge (Gesprächsgruppen); Abstimmung mit der Einrichtung
- Terminkoordination und Reiseplanung für die Visatoren
- Visatoren und Visitationsbegleiter: Abstimmung des Visitationsplanes und der Interviewleitfäden

Durchführung der Visitation

- Dokumentation der Fremdbewertung durch den Visitationsbegleiter in Absprache mit den Visatoren
- Erstellung eines Visitationsberichtes für die Einrichtung auf Basis der Visitoreneinschätzung
- Erstellen des endgültigen KTQ®-Qualitätsberichtes aus dem Formulierungsvorschlag der Einrichtung und dem Visitationsbericht

Empfehlung Zertifikat

- Qualitätsbericht und Empfehlung der QMS zur Zertifikatsvergabe an die KTQ®-Geschäftsstelle

Zertifikatausstellung

- Erteilung und Nutzung eines KTQ®-Zertifikates für 3 Jahre
- Veröffentlichung des Qualitätsberichtes auf der KTQ-Homepage
- Veröffentlichung des Qualitätsberichtes durch die Einrichtung

Erneute Zertifizierung nach drei Jahren

- Erneute Prüfung nach dem KTQ-Manual

Das sagen unsere Kunden über uns:

„Strukturiert organisierte Zertifizierungsgesellschaft; Befragung in angemessener, klarer und verständlicher Form; Schaffung einer vertrauensvollen Atmosphäre in allen Visitationsphasen.“

Fürst-Stirum-Klinik Bruchsal

„Die Visitation wurde professionell mit einem hohen Maß an Kompetenz durchgeführt. Darüber hinaus herrschte ein professionelles und angenehmes Klima in den Begehungen und Dialogen.“

Kaiserin-Auguste-Victoria Krankenhaus GmbH, Ehringshausen

„Sehr positiv, es hätte nicht besser laufen können...“

Curschmann Klinik, Timmendorfer Strand

„Die Visitation war super. Es hat allen Spaß gemacht. Die Visitoren waren freundlich aber kritisch. Die Vorbereitung und Begleitung durch QMSCert war optimal.“

Ammerland Klinik, Westerstede

„Sehr gut – Termine wurde nicht nur eingehalten sondern übererfüllt; Visitations-begleitung sehr angenehm; insgesamt sehr guter Kontakt!“


LWL-Kliniken Lippstadt und Warstein

Dies erklären wir uns u.a. so:

- Sie werden ausschließlich von **fest angestellten** Visitationsbegleitern mit umfangreicher Ausbildung und Erfahrung im Gesundheitswesen begleitet. Jeder Visitationsbegleiter hat mdst. **100 Visitationen** begleitet.
- **Konstruktiver und kundenorientierter Umgang** mit dem Regelwerk z.B. bei der Gestaltung des Visitationsplanes
- Termingebundene Aktivitäten wie z.B. der Erhalt des Visitationsplanes erfolgen früher als vorgesehen. Dadurch haben Sie **längere Planungsmöglichkeiten**.
- Sie profitieren davon, dass wir seit Jahren jedes Jahr erneut die **meisten KTQ-Zertifizierungen** durchführen:
 - ⇒ Wir finden die **für Sie passenden Visitoren** aufgrund der Kontakte.
 - ⇒ Wir sind in der Lage, Ihnen nach der Zertifizierung einen **Benchmark** zu liefern, der Ihrer Einrichtungsgröße und –ausrichtung gerecht wird. Dazu besitzen wir den **verlässlichsten Datenpool** aufgrund der hohen Anzahl an Zertifizierungsverfahren.
- **Transparente Angebote mit günstigen Preisen**

ID: 002_KH_5

erstellt am: 15.01.2005
 geändert am: 01.08.2011
 gültig bis: 01.08.2013
 geprüft: Kruse
 freigegeben: Klostermann

QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH  Postfach 24 09  49014 Osnabrück
 Tel.: 0541 / 2028545  Fax: 0541 /430070
 E-Mail: info@qmscert.de  www.qmscert.de