

# Bekanntmachung

über die Durchführung einer

## KTQ-Visitation



Kooperation  
für Transparenz  
und Qualität im  
Gesundheitswesen

Die **QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH** wird in  
Zusammenarbeit mit dem

*Name des Krankenhauses*

vom *Datum* bis zum *Datum*  
eine KTQ-Visitation durchführen.

Das *Name des Krankenhauses* hat einen Antrag auf Zertifizierung bei der durch die  
KTQ<sup>®</sup> akkreditierten **QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH** gestellt.

KTQ<sup>®</sup> steht für "Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen" und  
wird getragen von den Spitzenverbänden der Krankenkassen, der Bundesärztekammer,  
der Deutschen Krankenhausgesellschaft und dem Deutschen Pflegerat. Es handelt sich  
hierbei um ein Zertifizierungsverfahren, dessen Entwicklung finanziell und ideell vom  
Bundesministerium für Gesundheit unterstützt wurde. Die Verfahrensinhalte wurden von  
Krankenhauspraktikern entwickelt und erprobt. Im Rahmen dieses Verfahrens wird das  
Krankenhaus bzgl. der Schwerpunkte Patientenorientierung, Mitarbeiterorientierung,  
Sicherheit im Krankenhaus, Informationswesen, Krankenhausführung und  
Qualitätsmanagement einer näheren Betrachtung unterzogen.

Mit diesem Zertifizierungsverfahren bietet die KTQ<sup>®</sup> den Krankenhäusern ein Instrument  
an, mit dem sie ihr Qualitätsmanagement transparent durch die Zertifizierung und durch  
den zu veröffentlichenden KTQ-Qualitätsbericht darstellen können. Im Rahmen des  
Verfahrens hat das - *Name des Krankenhauses* – seine Strukturen, Prozesse und  
Ergebnisse zunächst bewertet.

Zur weiteren Vorgehensweise des KTQ-Verfahrens gehört nun die Visitation des  
Krankenhauses durch unabhängige Dritte, d. h. durch KTQ-Visitoren. Zum Zwecke dieser  
Visitation werden sich die KTQ-Visitoren und ein Visitationsbegleiter zum o. g. Zeitraum  
im Hause aufhalten und in Gesprächen mit Mitarbeitern des Hauses Aspekte des  
Qualitätsmanagements erörtern.

Sollten Sie Fragen zu weiteren Details der Visitation haben, so wenden Sie sich bitte an  
*Name des Ansprechpartners im Krankenhaus*.

Allgemeine Informationen über das KTQ-Verfahren können Sie über die Internetseite der  
KTQ<sup>®</sup> ([www.ktq.de](http://www.ktq.de)) oder über die KTQ-GmbH, Garnisonkirchplatz 1, 10178 Berlin  
erhalten.

ID: 007\_Bekanntmachung

erstellt am: 15.01.2005  
geändert am: 01.08.2011  
gültig bis: 01.08.2015  
freigegeben: Klostermann

QMS Cert Zertifizierungsgesellschaft mbH ■ Sandbachstr. 10 ■ 49134 Wallenhorst  
Tel.: 05407 / 8032650 ■ Fax: 05407 / 8032659  
E-Mail: [info@qmscert.de](mailto:info@qmscert.de) ■ [www.qmscert.de](http://www.qmscert.de)